

Bilancio Sociale Cooperativa Sociale B+ 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

Anche nel corso dell'anno appena concluso continuano ad essere rilevanti le difficoltà per il sistema cooperativo, nazionale e locale. Difficoltà ancora una volta riflesso di quelle scontate dal tessuto sociale regionale e nazionale.

Le prospettive economiche internazionali e quindi a ricaduta nel Paese restano caratterizzate da elevata incertezza e rischi al ribasso legati principalmente all'acuirsi e al diffondersi delle tensioni geo-politiche e a condizioni finanziarie meno favorevoli. Nonostante la ripresa economica internazionale e nazionale dopo la pandemia Covid-19, sono ancora rilevanti le difficoltà portate dall'inflazione nel contesto produttivo della cooperativa.

Nel corso del 2023 si è registrata una moderazione generalizzata dell'inflazione a seguito dell'orientamento più restrittivo della politica monetaria e del calo delle quotazioni delle materie prime energetiche rispetto ai picchi del 2022. Tuttavia, in particolare nell'area della ristorazione collettiva della cooperativa, i prezzi delle derrate, del carburante e dei servizi energetici hanno continuato ad avere importanti ricadute nello svolgimento dei servizi. Il Consiglio di Amministrazione di B+ ha così continuato ad operare nel monitoraggio continuo e puntuale dei conti economici di ogni singola commessa, ottimizzando risorse umane e strumentali, al fine di giungere ad un margine positivo dei conti economici di ogni area produttiva. La politica del miglioramento continuo dei servizi e il risalto dato alle potenzialità della cooperativa (principalmente nella valorizzazione delle risorse umane) sono state anche nel corso del 2023 le principali leve del superamento di ogni difficoltà, sia in ambito economico e finanziario, sia a livello gestionale.

Il bilancio sociale continua ad essere in questo senso un prezioso strumento attraverso il quale la cooperativa comunica ai soci e agli stakeholder, sia i risultati economici ottenuti nel corso del 2023, sia gli aspetti della vita sociale e produttiva che necessitano di miglioramento. Questo al fine di consentire a tutti i portatori di interessi ed attori coinvolti (soci, fornitori, beneficiari, ecc.) di poter suggerire, in qualsiasi forma, azioni migliorative e di sviluppo.

Evidenziamo che, alla data della redazione di questo bilancio, anche nell'anno 2023 i contenziosi lavorativi occorsi si sono risolti tramite patteggiamento in sede sindacale.

€ -	€ -	€ -	€ -	
-----	-----	-----	-----	--

La lettera del Presidente

Cari soci, è con vero piacere che mi accingo a presentare il quarto Bilancio Sociale della cooperativa, quello relativo all'esercizio 2023. Ricordo che si tratta di un lavoro realizzato secondo un modello che vuole mettere in evidenza la qualità delle relazioni esistenti tra la nostra impresa e i suoi portatori di interesse, nell'ambito di un contesto molto complesso che si costituisce sia di aspetti economici, che sociali, che ambientali.

Il nostro Bilancio Sociale è un rendiconto trasparente sulla situazione in cui l'impresa si è trovata a operare e sulle risposte che ha fornito, con riferimento specifico agli aspetti sociali delle sue strategie.

In questo senso, l'impresa può essere considerata come un soggetto economico che riesce a coniugare i propri interessi particolari ed economici con quelli più generali del territorio e della comunità in cui è inserita, avendo come intento quello di migliorare la qualità della vita, ovvero il benessere, non solo dei propri soci, ma anche degli altri soggetti.

Con la redazione di questo documento desidero in prima persona manifestare la mia intenzione di portare avanti l'azienda perseguendo alcuni importanti obiettivi:

- La rendicontazione agli stakeholder dei valori assunti dall'azienda e degli effetti prodotti sull'attività aziendale.
- L'individuazione delle strategie per migliorare le situazioni non soddisfacenti.
- La descrizione del tipo e della qualità delle relazioni con l'ambiente esterno.
- La determinazione del valore aggiunto e la descrizione delle modalità di distribuzione tra gli stakeholder.

Ancora nel corso del 2023 rimangono vividi gli strascichi generati dagli avvenimenti di questi anni (la pandemia, le guerre vicine e dentro l'Europa, il cambiamento climatico, la guerra in Ucraina). A ciò si uniscono le problematiche legate all'inflazione. Il continuo aumento dei prezzi di carburante e materie prime continua ad avere un peso notevolissimo nelle attività produttive della cooperative e conseguenti, pesanti ricadute nelle attività produttive, principalmente nel settore della ristorazione.

Anche il 2023 è stato un anno impegnativo, un anno che ci ha messo davanti vecchie e nuove sfide per assicurare, da una parte la tenuta della cooperativa, dall'altra di assicurare una buona condizione lavorativa a tutti i soci, principalmente a quelli più fragili. Il numero di soci è rimasto pressoché costante, con crescita del numero di lavoratori in condizione di svantaggio, e non è stato necessario ricorrere alla cassa integrazione. L'attenzione alla marginalità necessaria alla sussistenza della cooperativa è stata sempre altissima anche nel corso del 2023. Un grande lavoro di controllo e armonizzazione delle spese ha assicurato la tenuta economica di B+, facendo leva sulle capacità espresse dal lavoro di gruppo e sulla volontà di lavorare insieme verso l'obiettivo comune di assicurare un efficace e armonico inserimento lavorativo di tutti i soci. Anche nel corso del 2023 è continuata la progettazione e lo sviluppo di nuovi progetti e attività, principalmente in collaborazione con l'ufficio progetti e sviluppo del Consorzio abn, di cui B+ è socio e fondatore. Vorrei invitare tutti coloro che leggono questo documento a cercare e trovare informazioni riguardanti la cooperativa ed il modo di lavorare che contraddistingue B+, nella speranza che tutti possano apprezzare la passione che mettiamo nel lavoro, e la nostra tensione a realizzare risultati che vadano oltre l'immediata soddisfazione economica.

Un grazie, infine, a tutte le persone che collaborano costruttivamente all'interno della cooperativa e che quotidianamente si impegnano condividendo tempo e fatica, sia nei momenti migliori che in quelli più difficili, ai nostri fornitori, sempre stimolanti per la crescita professionale dell'impresa, ai clienti, poiché ci pongono sempre a contatto con nuove sfide.

Cari Soci, vi consigliamo allora il Bilancio Sociale del 2023 che è lo strumento che descrive le attività complessive della cooperativa e comunica a tutti gli stakeholder il valore dell'impatto sociale della nostra cooperativa.

Buon Lavoro a tutti

Fausto Spilla

Nota metodologica

La redazione del bilancio sociale segue le linee guida per la redazione degli enti del terzo settore ai sensi dell'art.14 comma 1 d.lgs.117/2017 edell'art.9 comma 2 d.lgs.112/2017.

Il presente Bilancio Sociale è coordinato, nella redazione, dall'organo Amministrativo della cooperativa con il contributo dei consulenti di gestione economica e del personale. La supervisione è del Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente. Altre collaborazioni sono dirette e avvenute da soci della cooperativa con mansioni specifiche (coordinatori di servizio, responsabili di progetto, referenti amministrativi, responsabili per la sicurezza, responsabili manutenzione/lavori/acquisti). Il presente Bilancio sarà diffuso mediante il sito della cooperativa e presentato in assemblee di Bilancio.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

B+ Cooperativa Sociale

Partita IVA

02068500541

Codice Fiscale

02068500541

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

1994

Associazione di rappresentanza

Legacoop

ConSORZI

Consorzio abn -A&B network sociale - Società Cooperativa Sociale

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Ristorazione Collettiva

Regioni

Umbria

Province

Perugia

Sede Legale

Indirizzo

via Luigi Einaudi, 49

C.A.P.

06049

Regione

Umbria

Provincia

Perugia

Comune

Spoleto

Telefono

075514511

Fax

0755004584

Email

info@bpiucoopsociale.it

Sito Web

www.bpiucoopsociale.it

Sede Operativa

Indirizzo

via fratelli Cairoli, 24

C.A.P.

06125

Regione

Umbria

Provincia

Perugia

Comune

Perugia

Telefono

075514511

Fax

0755004584

Email

info@bpiucoopsociale.it

Sito Internet

www.bpiucoopsociale.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

B+ è una impresa sociale costituita, in base alla Legge 381/1991 e al Decreto 112/2017, come Cooperativa Sociale di tipo B. B+ nasce nel 1994 con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone appartenenti a categorie protette. B+ è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative sociali Sez. B – N. 26 LR 9/2005 Regione Umbria. La cultura e la pratica aziendale di B+ si fondano in questo senso sui principi ispiratori di una imprenditorialità sociale che non sia orientata soltanto alla produzione di beni e servizi di qualità, ma anche alla creazione di valore aggiunto per la comunità in cui opera. In questo senso, siamo una delle realtà imprenditoriali più importanti del territorio umbro. La qualità produttiva e la valenza sociale dei servizi erogati da B+ si misurano anche nella quantità e nelle proprietà dell'occupazione reale creata sul territorio e nella capacità di coadiuvare l'Ente pubblico nella realizzazione di Servizi qualità e nella predisposizione e realizzazione di strategie di inclusione sociale per le persone svantaggiate, che mirino concretamente al loro inserimento nel mondo del lavoro e nella società in cui vivono.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Scopo della Cooperativa Sociale B+ è quello di perseguire l'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini tramite lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cultura e la pratica aziendale di B+ si fondano in questo senso sui principi ispiratori di una imprenditorialità sociale che non sia orientata soltanto alla produzione di beni e servizi di qualità, ma anche alla creazione di valore aggiunto per la comunità in cui opera. La cooperativa si impegna inoltre quotidianamente per soddisfare e rispettare i principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, tra cui il principio della porta aperta e l'intergenerazionalità, strettamente collegata alla sostenibilità dell'impresa, consapevoli che *"good ethics is good business"*, cioè che gestire responsabilmente la nostra impresa sociale sia anche il modo migliore per farla fiorire e continuare a svilupparla nel tempo e in maniera continua.

Governance

Sistema di governo

B+ è gestita democraticamente dai soci. Ogni aspetto decisionale è rimandato e scandito dai momenti formali costituiti dalle assemblee dei soci.

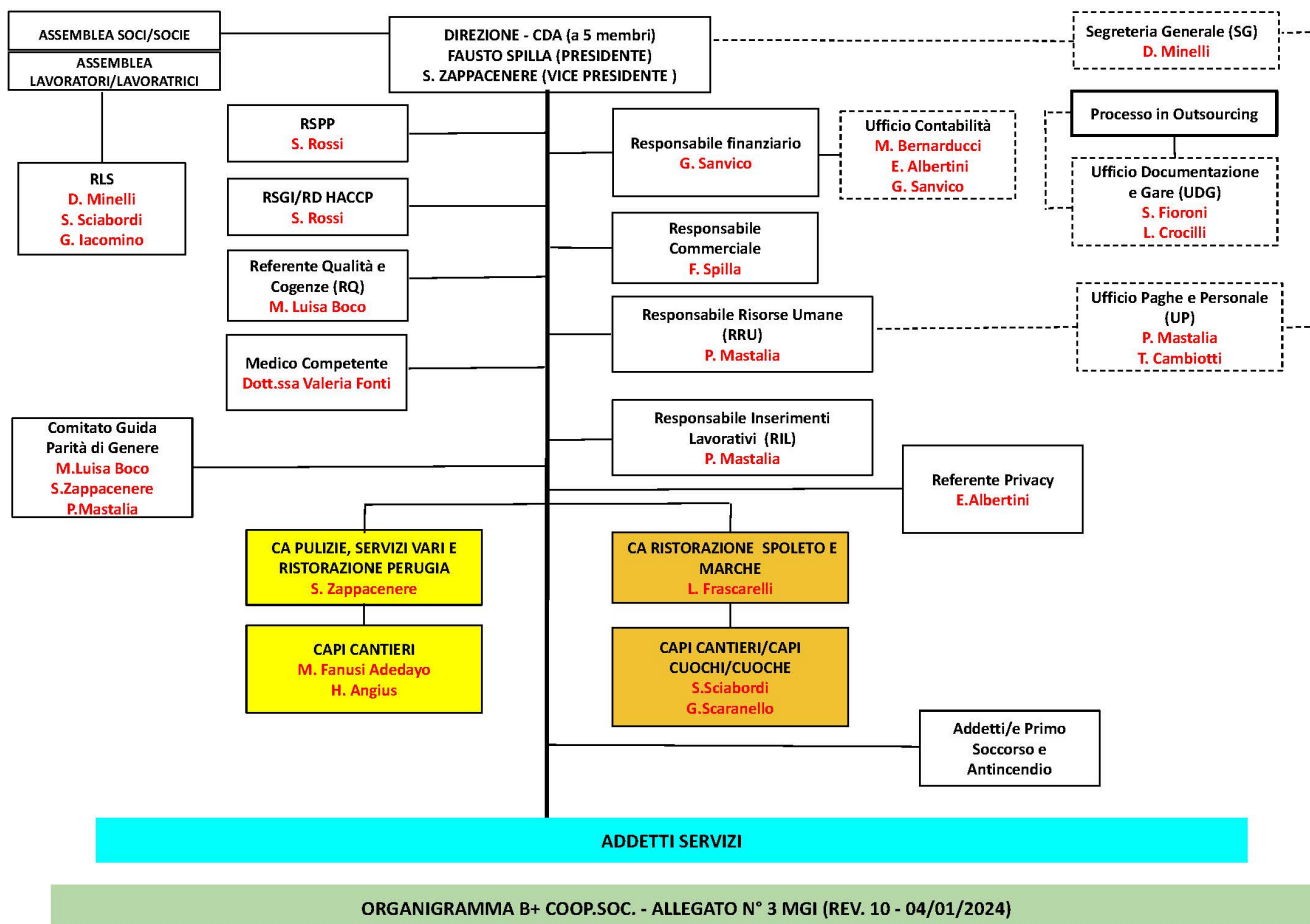
L'organo eletto per la gestione dell'indirizzo strategico è il Consiglio di amministrazione, del quale si daranno ulteriori dettagli in seguito.

Oltre all'Assemblea dei Soci, gli altri organi di governo e controllo sono: Consiglio di amministrazione (5 membri, di cui Presidente e Vicepresidente) e Collegio sindacale.

Come si può vedere dall'organigramma di seguito rappresentato, i servizi e i vari uffici sono gestiti da responsabili individuati nel grafico. I nostri uffici per i servizi sono gestiti dai rispettivi Responsabili per il settore ristorazione, pulizie e servizi vari.

Disponiamo inoltre di un Responsabile finanziario, di un Responsabile delle Risorse Umane e di un Responsabile commerciale. Queste ultime due figure, insieme, sono anche responsabili dei percorsi di inserimento lavorativo.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Sicurezza alimentare ISO 22000 e Rintracciabilità alimentare ISO 22005, Sistemi di Gestione Qualità ISO 9001, Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001, Sistemi di Gestione per la Sicurezza ISO 45001, Certificazione Emas per il Centro Cottura di proprietà SaleinZucca

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei Soci; Consiglio di amministrazione (5 membri, di cui presidente e vicepresidente); Collegio sindacale. Le rispettive responsabilità sono definite e normate dallo Statuto e dalla normativa vigente

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Fausto Spilla	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 23/01/2015	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2023
Nominativo Leonardo Crocilli o Etocilli	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 23/01/2015	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2023
Nominativo Pasquale Mastalia	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 23/01/2015	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2023
Nominativo Simona Zappacenere	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 12/08/2015	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2023
Nominativo Luca Frascarelli	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 12/08/2015	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2023
Nominativo Tommaso Buonincontri	Carica ricoperta Presidente Collegio Sindacale	Data prima nomina 26/07/2019	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2024
Nominativo Menconi Vitaliano	Carica ricoperta Sindaco Supplente	Data prima nomina 26/07/2019	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2024
Nominativo Rossetti Stefano	Carica ricoperta Sindaco effettivo	Data prima nomina 4/11/2016	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2024
Nominativo Carlone Massimo	Carica ricoperta Sindaco Supplente	Data prima nomina 26/07/2019	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2024
Nominativo Buono Luca	Carica ricoperta Sindaco effettivo	Data prima nomina 30/05/2022	Periodo in carica Fino approv. bilancio 31/12/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente Fausto Spilla		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 3	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 5	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 5
Maschi 4	Totale Maschi 80,00 %	
Femmine 1	Totale Femmine 20,00 %	
fino a 40 anni 1	Totale fino a 40 anni 20,00 %	
da 41 a 60 anni 4	Totale da 41 a 60 anni 80,00 %	
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %	
Nazionalità Europea (non italiana) 5	Nazionalità Europea (non italiana) 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa rappresenta uno dei cardini della cooperazione sociale. Come lo è della nostra cooperativa.

Uno dei valori più importanti di B+ è il costante ascolto ai bisogni e alle richieste dei soci, ciò è dimostrato dalla flessibilità ad esempio della gestione del personale, compatibilmente con il rispetto degli impegni presi nei confronti degli altri stakeholders.

La cooperativa continua a credere nel ruolo fondamentale che ricopre una comunicazione chiara e trasparente verso gli stakeholders, per permettere di risolvere (e possibilmente anticipare) tutte le problematiche che possono sorgere nella gestione di un'impresa dando valore al proprio essere più soci che non solo colleghi.

Da un punto di vista migliorativo, per quanto riteniamo essenziale il costante scambio informale che ad oggi avviene in maniera fluida e costante, possiamo impegnarci maggiormente nello svolgimento di incontri partecipativi formali, non solo attraverso le assemblee, ma anche attraverso la realizzazione di incontri di settore lavorativo.

Numero aventi diritto di voto

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

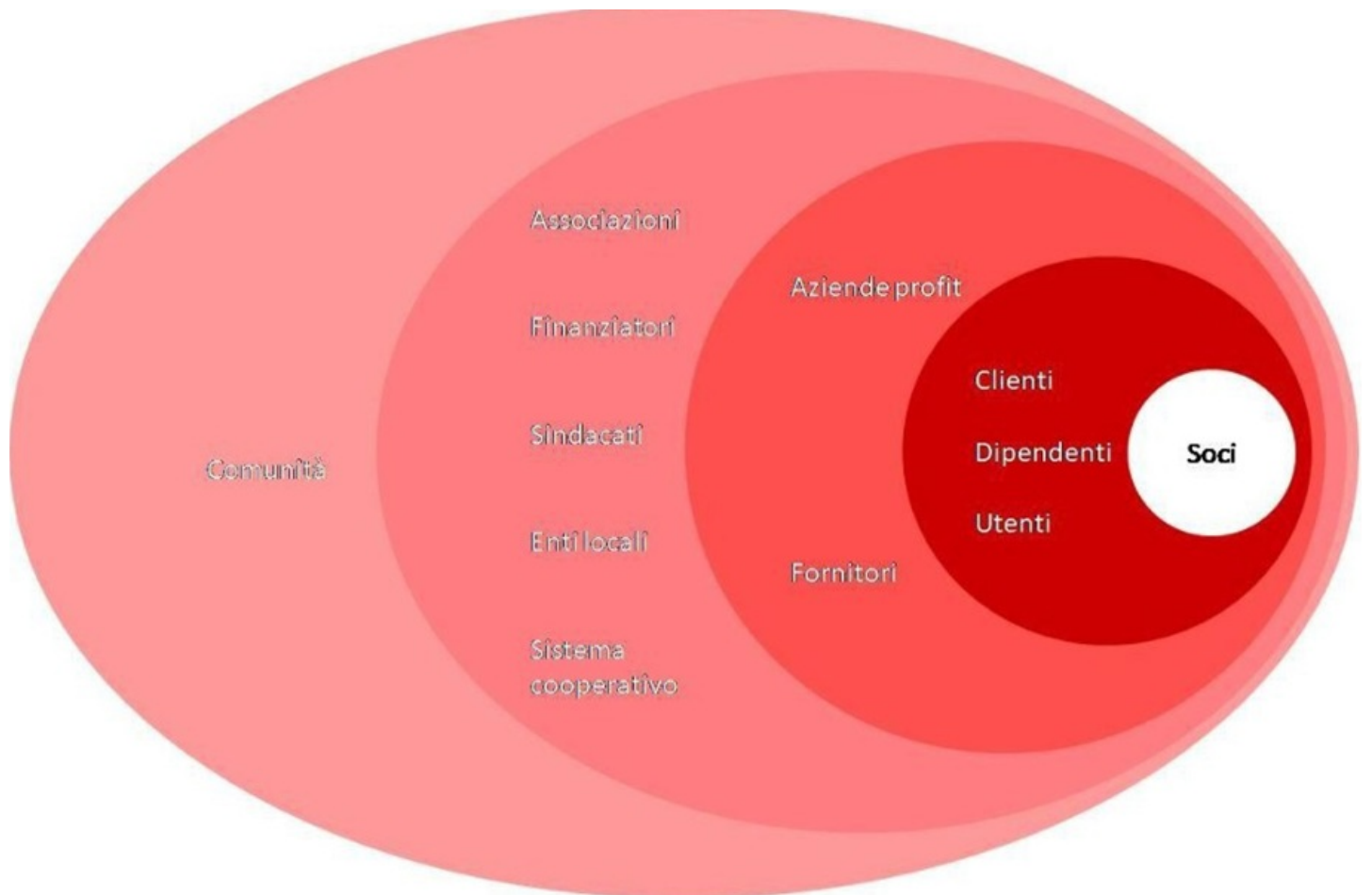
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
09/03/2023	55	29	0,00 %
29/05/2023	40	37	0,00 %

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I nostri principali stakeholders sono rappresentanti internamente dai nostri soci, i nostri dipendenti e i nostri collaboratori. Tutti i nostri rapporti sono intrattenuti nel rispetto dei valori dell'inclusione, della partecipazione e della trasparenza.

Esternamente intratteniamo intensi rapporti con la Pubblica Amministrazione, con i nostri utenti, con i nostri fornitori, con i nostri finanziatori e con numerose aziende del settore privato.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	212
Soci volontari	7

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 156
Soci svantaggiati 56
Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	65	30 %
Femmine	149	70 %
Totale 214,00		
Età		
fino a 40 anni	59	27,57 %
Dai 41 ai 60 anni	126	58,88 %
Oltre 60 anni	29	13,55 %
Totale 214,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	171	79,91 %
Nazionalità Europea non italiana	3	1,40 %
Nazionalità Extraeuropea	40	18,69 %
Totale 214,00		
Studi		
Laurea	7	3,27 %
Scuola media superiore	106	49,53 %
Scuola media inferiore	99	46,26 %
Scuola elementare	2	0,93 %
Totale 214,00		

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1,00	100,00 %	0,00 %
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
21	33	4		
36,21 %	56,90 %	6,90 %		
Totale				
58,00				
Nazionalità italiana		Europea non italiana	Extraeuropea	
49		3	6	
84,48 %		5,17 %	10,34 %	
Totale				
58,00				
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
3	30	25	0	0
5,17 %	51,72 %	43,10 %	0,00 %	0,00 %
Totale				
58,00				

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
144	100	23	2
53,53 %	37,17 %	8,55 %	0,74 %
Totale 269,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Numero Occupati

254

N. occupati svantaggiati

64

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
67	147	
Totale 214,00		
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
7	33	
Totale 40,00		
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
62	126	26
Totale 214,00		
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	26	7

Totale		
33,00		
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
7	114	91
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
1	0	
Totale		
213,00		
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	25	15
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
Totale		
40,00		
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
170	3	41
Totale		
214,00		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
35	0	5
Totale		
40,00		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	1	6
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 7,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Attività svolte dai volontari

Trasporto pasti scolastici

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
24	40	
Totale 64,00		
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
3	5	
Totale 8,00		
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
10	47	7
15,63 %	73,44 %	10,94 %
Totale 64,00		
Laurea	4,69 %	
3		

Scuola media superiore 27	42,19 %	
Scuola media inferiore 34	53,13 %	
Scuola elementare 0	0,00 %	
Nessun titolo 0	0,00 %	
Totale 64,00		
Nazionalità italiana 54	Europea non italiana 2	Extraeuropea 8
84,38 %	3,13 %	12,50 %
Totale 64,00		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 1	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale 1,00		
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0
Totale 0,00		
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale 0,00		
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale 0,00		
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale 0,00		

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	0	0
Totale		
0,00		
Totale		
1,00		

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto	
Contratto collettivo nazionale CCNL cooperative sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	14,29 %
36	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	77,38 %
195	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1,19 %
3	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	7,14 %
18	
Collaboratori continuative	0,00 %
0	
Lavoratori autonomi	0,00 %
0	
Altre tipologie di contratto	0,00 %
0	
Totale	
252,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310	Retribuzione annua lorda massima 20724	Rapporto 1.27
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------

Nominativo Consiglio di Amministrazione	Tipologia retribuzioni	Importo 216475
---------------------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Dirigenti

Tipologia	Importo 0
------------------	---------------------

Importo dei rimborsi complessivi annuali

3871

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

1

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 11	N. malattie professionali 4
Totale 15,00	

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per la nostra cooperativa la formazione costante è prerogativa essenziale per mantenere ed aumentare la qualità dei nostri servizi. Il 2023 ha visto il concretizzarsi prevalentemente di corsi di formazione/aggiornamento in ambito HACCP e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Ma importanti anche i percorsi di accrescimento professionale con i corsi di formazione sulla parità di Genere per il conseguimento della certificazione UNI PdR 125/2022, i percorsi formativi sul nuovo Codice degli Appalti Pubblici e i corsi interni su procedure, istruzioni e metodologie di lavoro.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

2079

Totale organico nel periodo di rendicontazione

255

Rapporto

8

Feedback ricevuti dai partecipanti

Sono stati elaborati moduli google attraverso i quali i soci hanno potuto esprimere il gradimento dei corsi effettuati ed inviare eventuali osservazioni tese al miglioramento dell'attività

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La qualità dei servizi della nostra cooperativa vuole essere il tratto distintivo che ci caratterizza.

La qualità produttiva e la valenza sociale dei servizi erogati da B+ si misurano anche nella entità e nelle proprietà dell'occupazione reale creata sul territorio e nella capacità di coadiuvare l'Ente pubblico nella realizzazione di Servizi di qualità e nella predisposizione e realizzazione di strategie di inclusione sociale per le persone svantaggiate, che mirino concretamente al loro inserimento nel mondo del lavoro. Tutto ciò, anche attraverso la predisposizione e la realizzazione di azioni di pianificazione degli interventi che mirino non soltanto alla sostenibilità economica della commessa ma, al tempo stesso, alla massima produttività ed efficienza.

Vi è un ufficio adibito specificamente al controllo della qualità dei servizi stessi per la verifica del rispetto dei requisiti del cliente, nonché l'osservanza delle procedure operative di lavoro definite all'interno dei sistemi certificati.

Lo stesso ufficio si occupa di valutare il livello di soddisfazione dei clienti e degli utenti tramite indagini sviluppate sui seguenti items con una frequenza annuale per la somministrazione dei questionari:

1. *Qualità servizi ricevuti;*
2. *Capacità dei servizi di rispondere alle attese;*
3. *Rapporto costo economico/servizio;*
4. *Affidabilità del servizio;*
5. *Efficienza del servizio;*
6. *Professionalità e competenza CA e/o funzioni amministrative;*
7. *Cortesie e disponibilità CA e/o funzioni amministrative;*
8. *Professionalità e competenza operatori;*
9. *Cortesie e disponibilità operatori;*
10. *Disponibilità e puntualità di risposta;*
11. *Capacità di risolvere eventuali problemi in modo puntuale ed adeguato;*
12. *Capacità del servizio offerto di rispondere alle sue aspettative;*
13. *Soddisfazione complessiva servizio 2023.*

La valutazione media sulla qualità dei servizi erogati si attesta sul valore di 7,3 su 10.

L'Organizzazione aziendale di B+ è volta ad assicurare:

Il rispetto dei contratti di lavoro di tutti i soci e le socie;

Il sostegno necessario a garantire il raggiungimento delle professionalità di tutti gli operatori e di tutte le operatrici coinvolti nei Servizi, anche attraverso la formazione continua degli addetti di ogni settore, per rendere i servizi sempre aderenti alle esigenze delle stazioni appaltanti, degli utenti e dei vari contesti produttivi;

La messa in atto di strategie e metodologie appositamente elaborate per favorire l'inclusione dei soggetti svantaggiati nelle varie commesse;

La supervisione del lavoro, al fine di riconoscere e gestire al meglio, risolvendole, le varie problematiche che si possono incontrare;

La trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa ed organizzativa; La condivisione delle responsabilità;

La gestione economica delle varie commesse di lavoro.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa opera secondo procedure standardizzate che non lasciano spazio ad improvvisazione nella gestione dei suoi servizi. I lavoratori e le lavoratrici sono prontamente addestrati/e ad applicare con scrupolo queste procedure che permettono di garantire la copertura dei requisiti dettati da capitolati d'appalto e dai contratti sottoscritti con i clienti.

Le procedure che reggono i Sistemi certificati della cooperativa, secondo gli schemi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 2200 ed ISO 22005 hanno principalmente lo scopo di:

- garantire l'erogazione di servizi di qualità in rispondenza dei requisiti del cliente;
- orientare la conduzione di audit interni periodici per verificare il rispetto delle procedure operative
- condive che garantiscono performance di servizio adeguate;
- affrontare criticità ordinarie e straordinarie individuando azioni di mitigazione e/o rimedio che riducano il rischio di accadimento di non conformità di servizio;
- orientare la customer satisfaction dei clienti;
- definire obiettivi/azioni di miglioramento sulla base degli input che i clienti fornisco attraverso l'indagine di soddisfazione sui servizi resi.

La cooperativa, nello svolgimento dei suoi principali servizi, primo su tutti quelli del settore ristorativo, cerca di gestire in modo ottimale i processi a supporto di tali attività, quali ad esempio la gestione dei rifiuti e di tutti quegli aspetti ambientali significativi correlati ai servizi resi. Periodicamente la cooperativa, oltre a definire obiettivi di miglioramento per la qualità e la salute e la sicurezza dei lavoratori, definisce specifiche azioni di miglioramento per ridurre quanto più possibile l'impatto ambientale delle attività. Ad esempio la cooperativa si sta sempre più orientando a scelte ecologiche quali l'utilizzo di prodotti ecolabel, imballaggi e prodotti no food che siano perfettamente rispondenti ai Criteri Minimi Ambientali (CAM), impegnandosi costantemente a valutare e rivalutare i rischi e le opportunità in ambito ambientale.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Per realizzare **progetti di inserimento lavorativo** delle persone svantaggiate **B+** implementa una procedura standardizzata che si configura ormai come un "modello".

Secondo tale "modello" l'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato all'interno della struttura operativa **non si limita alla instaurazione di un rapporto di lavoro tra azienda e dipendente, ma prevede una serie di misure e strumenti che accompagnano il percorso del lavoratore svantaggiato in tutta la sua "vita lavorativa" all'interno della compagine sociale.**

Il **fine**, infatti, non è solo realizzare degli inserimenti lavorativi di successo per l'azienda e il socio-lavoratore (ovvero che coniughino efficienza produttiva e miglioramento delle condizioni di vita del socio), ma promuovere anche l'integrazione del socio stesso, creando **opportunità di socializzazione e di partecipazione alla vita sociale dell'impresa**

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	66
di cui attivati nell'anno in corso	4
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	8

Impatti dell'attività

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€8.171.202,00
Attivo patrimoniale	€5.547.336,00
Patrimonio proprio	€217.129,00
Utile di esercizio	€28.782,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
8552767	8250056	6941199

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	5594066	65,25 %
Ricavi da aziende profit	1733940	20,23 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1244761	14,52 %
Totale	8.572.767,00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
Totale	0,00

Obiettivi economici prefissati

L'obiettivo economico fissato per il 2023 era quello di mantenere o migliorare il fatturato dell'anno 2022. L'obiettivo è stato pienamente raggiunto, visto che, rispetto al 2022, c'è stato un incremento di fatturato del 3,7%, ottenendo anche un utile di esercizio rispetto all'anno precedente.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La nostra mission ha come obiettivo l'inclusione sociale e lavorativa senza discriminazioni di alcun tipo. Dalla fine del 2023 la cooperativa ha implementato il sistema di Certificazione per la parità di genere. Questo perchè B+ è convinta che la parità di genere sia non solo un valore, un diritto da assicurare nel mondo del lavoro e tra i soci della cooperativa, ma anche una componente fondamentale della crescita economica e un principio chiave del pilastro dei diritti sociali. Promuovere la parità di genere sul lavoro non è solo un mezzo per realizzare la giustizia sociale ma anche una strategia per la sostenibilità della cooperativa.

B+ si impegna quotidianamente per il rispetto delle migliori condizioni socio-ambientali possibili.

In particolare durante il 2023 abbiamo condotto alcune collaborazioni per impegnarci maggiormente a creare un impatto sociale positivo.

È continuato anche nel corso del 2023 lo svolgimento, nei territori di Perugia e Spoleto, del progetto "Pasti Sociali" per le famiglie in difficoltà.

Sempre nell'ambito del contrasto alla povertà alimentare, è continuata anche nel corso del 2023 l'attività di donazione delle rimanenze della produzione dei pasti nella ristorazione collettiva, sia nei progetti e nei servizi di ristorazione collettiva attualmente in corso, sia come manifestazione di intenti, nel rispetto dei C.A.M., in tutti i bandi di gara ai quali partecipa la cooperativa, dando ulteriore valore aggiunto alle offerte tecniche.

Sempre nei progetti tecnici per la partecipazione alle gare di ristorazione scolastica, abbiamo implementato un sistema di premialità volto a rendere sempre più sostenibili i processi produttivi dei pasti, attraverso migliorie strumentali e ambientali per tendere ad un impatto zero dei servizi. Sempre nell'ambito della ristorazione collettiva nelle scuole, anche nel corso del 2023 abbiamo contribuito alla promozione di progetti per il rispetto ambientale, grazie ad elementi quali la filiera corta, l'utilizzo prodotti ecosostenibili, le corrette abitudini alimentari, la riduzione della carne come abitudine alimentare. Inoltre, è continuata l'azione di sensibilizzazione rispetto all'utilizzo di corrette procedure igieniche, questione divenuta di primaria importanza soprattutto a causa della recente crisi sanitaria da Covid-19.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Pasti Sociali	Tipologia Attività Produzione e consegna dei pasti a domicilio a prezzi calmierati o gratuiti
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Recupero eccedenze alimentari	Tipologia Attività Collaborazione con Caritas diocesane e associazioni no profit, al fine di donare le rimanenze di derrate non utilizzate nel processo produttivo della nostra ristorazione collettiva.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Studi su impatto ambientale dei servizi	Tipologia Attività Collaborazione con Ingegneri ambientali per la realizzazione di studi di fattibilità per ridurre l'impatto ambientale dei servizi di ristorazione scolastica

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;

Politiche e strategie

La nostra cooperativa ha l'obiettivo di promuovere una cultura del lavoro equa, inclusiva ed orientata alla sostenibilità, intesa non solo in ambito prettamente economico, ma anche in termini di rispetto dell'ambiente e di contributo positivo alla collettività, per restituire il valore aggiunto da noi generato a tutti coloro che fanno parte della nostra comunità di riferimento. Ciò si coniuga strettamente con i Sustainable Development Goals sopra citati.

Per B+ lo strumento primario per contribuire agli obiettivi detti è la creazione di opportunità di lavoro per tutti. Per questo siamo fieri di definirci impresa sociale: creiamo valore aggiunto per il territorio grazie al contributo lavorativo di tutto il personale coinvolto, ognuno in base alle proprie capacità.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La collaborazione con gli stakeholders, sia interni sia esterni, è continua ed efficace, nella consapevolezza che la mission di creazione di lavoro inclusivo e sociale non può essere raggiunta unicamente con il nostro contributo.

Per questo collaboriamo attivamente con tutti i nostri soci, dipendenti, utenti, fornitori e aziende del settore profit e no profit, scuole, oltre naturalmente alla Pubblica Amministrazione.

Per ciascuno stakeholder le modalità di coinvolgimento possono essere differenti, in base alla frequenza di comunicazione, alla tipologia di rapporto intrattenuta e alla longevità del rapporto instaurato.

Continuiamo ad intrattenere principalmente modalità unidirezionali di tipo informativo (invio di documentazione, report) e modalità bidirezionali di tipo consultivo (confronti, questionari di customer satisfaction, tavoli decisionali), al fine di programmare insieme ai partner le attività da svolgere e per un miglioramento continuo dei servizi erogati.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Sindacati	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Anche nel corso del 2023 la cooperativa si è concentrata nella ricerca di attività che contribuissero ad aumentare i ricavi attraverso l'ideazione di progetti innovativi, in collaborazione di organismi privati, principalmente con il Consorzio abn, con cui ormai da anni è attiva una forte collaborazione con l'ufficio Progetti e Sviluppo.

Dopo una fase di programmazione esecutiva è entrato nel vivo il progetto **EVO- Educazione Inclusiva per l'Umbria di domani**, relativo alla lotta contro la dispersione scolastica dei giovani. In particolare, gli educatori esperti della cooperativa sono stati gli attori principali della fase di ingaggio all'interno delle scuole, coinvolgendo circa 250 studenti di scuole superiori del territorio regionale. Si è inoltre concluso con esiti positivi il progetto **Agri Social Network**, finanziato dal Programma di Sviluppo Rurale per l'Umbria. Il progetto riguarda la creazione e lo sviluppo di partnership nell'ambito dell'agricoltura sostenibile con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

La Direzione e l'ufficio Progetti della cooperativa hanno continuato a partecipare ai tavoli di ideazione di progetti nell'ambito dell'agricoltura sostenibile e innovativa e dell'inserimento lavorativo.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
EVO 4.0- Educazione Inclusiva per l'Umbria di domani	Dispersione scolastica di ragazzi tra i 14 e i 17 anni. Il progetto innova attraverso la collaborazione con la scuola, le famiglie e la comunità per la realizzazione di un percorso educativo rivolto specificatamente ai ragazzi più fragili	Il progetto si articola in diverse fasi che partono dall'ingaggio dei ragazzi, in collaborazione con le scuole; si realizzano poi le attività di orientamento; si avviano infine le attività formative dei ragazzi su tematiche quali la mecatronica, l'agricoltura sostenibile, la moda, la riscoperta dei mestieri tradizionali, ecc..

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'attività, coordinata dal Consorzio Abn, ha la finalità di individuare i destinatari dell'intervento progettuale, realizzare un'attività di coaching degli stessi e un'attività di sostegno alla genitorialità rivolta alle famiglie degli istituti scolastici.

L'individuazione dei destinatari dell'intervento (80 per ognuno dei due anni scolastici) sarà realizzata dalle B+ e il Poliedro all'interno degli istituti scolastici partner. L'attività di individuazione sarà realizzata:

- con eventi di presentazione del progetto a tutti gli studenti dell'istituto scolastico.
- con colloqui individuali con tutti gli studenti segnalati da ogni scuola dove si presentino nel dettaglio tutte le opportunità offerte dal progetto.

Una volta individuati i ragazzi, è realizzato per ognuno un Progetto individualizzato con la finalità di attivare un processo di sviluppo delle capacità, delle risorse e delle competenze dei destinatari attraverso:

- l'orientamento professionalizzante individuale e di gruppo
- l'assegnazione di un coach individuale che lo seguirà, con incontri periodici di verifica

Contemporaneamente in ogni scuola sarà realizzata un'attività di sostegno alla genitorialità realizzata attraverso:

- uno sportello che accolga su appuntamento i genitori degli alunni della scuola per affrontare le problematiche specifiche al ruolo di genitore.
- dei seminari tematici che approfondiscano gli argomenti di maggior interesse emerse dagli incontri di sportello

Reti o partner coinvolti

Consorzio Abn, Istituzioni scolastiche (1/4 Istituto Cavour – Marconi – Pascal di Perugia, 1/4 I.I.S. Scientifico e Tecnico di Orvieto, 1/4 Istituto Istruzione Superiore di Narni, 1/4 Istituto Ipsia -CPIA di Terni, 1/4 Istituto Istruzione Superiore di Gualdo Tadino, la scuola paritaria San Francesco di Sales di Città di Castello, le cooperative B+, Borgorete, Il Quadrifoglio, Il Poliedro, COOSS e 1/4 Associazione Wega, Agenzie educative e formative (1/4 ITS Umbria Made in Italy, 1/4 Istituto Italiano di Design Anwa, 1/4 Università delle Arti e dei Mestieri e Land) e organizzazioni esperte nel Community Engagement e nella valutazione di impatto sociale (Human Foundation e Sinodè)

<p>Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa</p> <p>Agri Social Network</p>	<p>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</p> <p>Sviluppa la sperimentazione in ambito agricolo e zootecnico prevedendo la progettazione e la realizzazione di processi produttivi delle attività orticole, frutticole, cerealicole, zootecniche più funzionali alle caratteristiche strutturali e produttive delle aziende agricole nonché all'inclusione lavorativa di persone con disabilità, ai percorsi terapeutici e riabilitativi, ai percorsi educativi e formativi.</p>	<p>Tipologia attività svolta</p> <p>La sperimentazione in ambito agricolo prevede la progettazione e la realizzazione di processi produttivi delle attività orticole, frutticole, cerealicole, zootecniche più funzionali alle caratteristiche strutturali e produttive delle aziende agricole nonché all'inclusione lavorativa di persone con disabilità, ai percorsi terapeutici e riabilitativi, ai percorsi educativi e formativi. La sperimentazione in ambito agricolo è supportata dalla sperimentazione in ambito sociale in termini di definizione della domanda, degli strumenti di welfare di matrice agricola, con un focus sulla cooperazione sociale agricola e sanità. Sono stati formulati modelli sociali per le tre macroaree individuate : (IL), (PTR), (PEF), e valutato l'impatto socio- economico di tali modelli sociali in agricoltura e della capacità inclusiva e delle competenze espresse. Fino a definire un processo di standardizzazione e accreditamento dei servizi socio-sanitari connessi all'agricoltura sociale.</p>
<p>Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati</p> <p>Implementare modelli di imprese agricole sociali in Umbria che favoriscono l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attraverso il lavoro in rete anche con i servizi Socio Sanitari.</p>	<p>Reti o partner coinvolti</p> <p>20 cooperative sociali, 6 aziende agricole, 5 centri di ricerca, 3 associazioni e uno studio professionale</p>	

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa rende espliciti i risultati di tutte le attività svolte, mettendoli a confronto, con gli obiettivi fissati e dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo alla Direzione, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o si renda necessario piuttosto, introdurre miglierie e ulteriori interventi.

Pur essendo questa la quarta edizione del bilancio sociale di B+, restiamo consapevoli che il documento continui a rappresentare una sfida, per noi, di realizzare nel concreto e poi rendicontare la nostra responsabilità sociale, ambientale ed economica, che si traduca nella massima trasparenza ed efficace comunicazione delle attività svolte.

Sappiamo quindi che vi saranno diversi miglioramenti da applicare e le indichiamo di seguito.

E anche per questo motivo continuiamo ad attendere e sollecitare commenti e consigli da parte di tutti i nostri stakeholders, sia interni sia esterni, per capire in che modo redigere questo documento affinché diventi utile non solo per aumentare il nostro livello di consapevolezza, ma anche per incrementare il dialogo sulle aspettative reciproche con i nostri portatori di interesse. Gli obiettivi che ci eravamo posti nel corso del 2023 sono stati raggiunti. Una unica persona si occupa di raccogliere i dati dagli uffici competenti per rielaborarli e presentarli in una maniera leggibile e il più possibile comprensibile per tutti gli stakeholders.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement	<p>Il primo obiettivo di miglioramento è quello di aumentare la diffusione del bilancio sociale tra i soci e in generale tra tutti gli stakeholders, accrescendo la conoscenza del documento e dei suoi contenuti.</p> <p>Per fare questo, intendiamo presentare ai soci e discutere del bilancio sociale attraverso incontri realizzati <i>ad hoc</i> con piccoli gruppi di soci lavoratori nell'ambito di tavoli per settore di attività</p>	31/12/2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli obiettivi di miglioramento che ci eravamo prefissati col Bilancio Sociale 2022, possiamo affermare che siamo riusciti nell'intento di continuare ad operare per la diversificazione dei servizi, puntando molto sullo sviluppo della ristorazione, principalmente in ambito privato, ma anche nell'ambito manutentivo con il potenziamento del servizio di manutenzione delle caldaie di Liomatic, all'interno di un nuovo stabilimento. Questo ha consentito di offrire nuove opportunità lavorative ai nostri soci, di aumentare la nostra presenza capillare nel territorio umbro e di operare per il rafforzamento del fatturato della cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Si intende continuare a migliorare e sviluppare il livello di partecipazione della base sociale della cooperativa nei processi di governance, anche attraverso il coinvolgimento dei soci nella redazione del Bilancio Sociale soprattutto per i settori di propria competenza, anche per innalzare il livello di partecipazione fattiva e la consapevolezza di lavorare per un'azienda di cui sono motore e parte integrante.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Il principale obiettivo sul quale la cooperativa ha continuato anche nel corso del 2023 a concentrarsi è la diversificazione dei servizi (ristorazione collettiva, manutenzione, aree innovative, progetti di sviluppo), principalmente per evitare di essere troppo condizionati dagli appalti pubblici, dove la concorrenza è sempre più estrema con competitor che agiscono al ribasso massimo delle offerte economiche. Crediamo che tramite questa operazione strategica sarà possibile incrementare le opportunità lavorative per i nostri soci, contribuendo così al soddisfacimento del nostro obiettivo di inclusione lavorativa, e aumentare il nostro valore aggiunto al territorio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Dati i nostri due progetti innovativi in fase di sviluppo, rinviamo a quella sezione la spiegazione dei progressi riportati qui finora.	31/12/2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Possiamo affermare che la cooperativa è alla ricerca costante di azioni, progetti di sviluppo ed innovazione. In questo senso l'obiettivo strategico di innovare e diversificare servizi ed attività è una priorità costante della direzione della cooperativa. Alcuni obiettivi strategici sono stati ridimensionati nel tempo, altri sono sempre al centro dell'azione, come quelli ad esempio sopra descritti: **innovazione e diversificazione**

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Nel corso del 2023 e anche nel corso dell'anno 2024 si continueranno ad intraprendere azioni strategiche che consentano alla cooperativa non solo di sopravvivere nel mercato, ma anche di assicurare lavoro di qualità ai propri soci. Puntare alla diversificazione dei servizi attraverso l'innovazione è il principale obiettivo strategico da perseguire.	In progress

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione